

Natuurbegraafplaats Koningsakker

Natuurbegraafplaats Koningsakker, gevestigd aan de Sportlaan te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Natuurbegraafplaats Koningsakker
Sportlaan Arnhem
Tel: 026-303 6000
<https://www.natuurbegraafplaatskoningsakker.nl/>

Functionaris Gegevensbescherming

Marc Hesp is de Functionaris Gegevensbescherming van Natuurbegraafplaats Koningsakker. Hij is te bereiken via marc@koningsakker.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Natuurbegraafplaats Koningsakker verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats, idem voor overlijden (alleen bij registratie grafrecht)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie, gesprekken en telefonisch contact
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, zoals aanmelding voor activiteiten
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat u websites van samenwerkende organisaties bezoekt)
- Bankrekeningnummer (alleen in geval van betaling in termijnen)
- Foto's gemaakt tijdens evenementen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@koningsakker.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Natuurbegraafplaats Koningsakker verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De registratie van grafrechten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of brochure
- U te kunnen contacteren indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de passende aandacht te kunnen bieden als u ons bezoekt of op andere wijze contact zoekt
- Foto's dienen ter illustratie van de activiteiten op ons gebied en hebben niet de intentie mensen te identificeren. We maken bij deze illustraties een journalistieke afweging en vinden dit een gerechtvaardigd belang. Indien u moeite heeft met een foto waar u op staat afgebeeld, vragen we u rechtstreeks contact met ons op te nemen. Dit zal vrijwel altijd tot verwijdering van de foto van onze website leiden.

Toestemming

Er zijn verschillende manieren waarop u toestemming kunt geven voor het zoeken van contact of het verwerken van uw gegevens.

- via een aanmeldformulier op de website
Bij het aanmelden voor een evenement, of bijvoorbeeld een nieuwsbrief, gaat u ermee akkoord dat wij uw gegevens gebruiken om u op de hoogte te houden van dat evenement of u een nieuwsbrief toe te sturen
 - tijdens een gesprek met een medewerker
Er kan u tijdens een gesprek gevraagd worden of we uw gegevens mogen noteren, dan wel of u de nieuwsbrief wilt ontvangen
 - via e-mail of andere correspondentie kunt u vragen om op de hoogte gehouden te worden
- Bovenstaande manieren kunt u uiteraard ook gebruiken om uw toestemming weer in te trekken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Natuurbegraafplaats Koningsakker neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Natuurbegraafplaats Koningsakker) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Natuurbegraafplaats Koningsakker bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia

Gezien het blijvende karakter van het grafrecht, bewaren we de gegevens in ons begraafregister in principe altijd. We zijn ook wettelijk verplicht deze gegevens te bewaren.

Adresgegevens

In het geval mensen hebben aangegeven met ons in contact te willen blijven (bijvoorbeeld via een nieuwsbrief), bewaren we deze gegevens in elk geval tot het opzeggen daarvan. Overige adresgegevens worden tot vijf jaar na het laatste contact bewaard, tenzij er gegronde redenen bestaan deze termijn te verlengen.

Gespreksverslagen

Van gesprekken met onze medewerkers wordt vaak een notitie gemaakt. Dit heeft als doel om onze cliënten en relaties beter van dienst te kunnen zijn. Deze notities vallen niet onder de openbaarheid van het begraafregister en worden dus niet gedeeld met derden. De notities blijven tot vijf jaar na het laatste contact bewaard, tenzij er gegronde redenen bestaan deze termijn te verlengen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Natuurbegraafplaats Koningsakker verkoopt uw gegevens nooit aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals openbaarheid van het grafregister. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Natuurbegraafplaats Koningsakker blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Natuurbegraafplaats Koningsakker gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Natuurbegraafplaats Koningsakker gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Natuurbegraafplaats Koningsakker en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@koningsakker.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Natuurbegraafplaats Koningsakker wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Natuurbegraafplaats Koningsakker neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De toegang tot gegevens door ons personeel vindt uitsluitend plaats via beveiligde verbindingen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming of via info@koningsakker.nl

Over dit statement

Dit statement is opgesteld op 1 oktober 2018 en laatstelijk gewijzigd op 1 mei 2019. We controleren dit statement regelmatig op actualiteit. Voor alle vragen over uw persoonsgegevens bij Koningsakker kunt u terecht bij onze Functionaris Gegevensbescherming